3

MOTIVACIONES DE LA PERSONA VOLUNTARIA

EL COMPROMISO INICIAL

MIGUEL ANGEL DÍAZ HERNÁNDEZ

Lo importante es el ser,
y no el figurar.
La verdad es que estamos tan metidos
en esa programación
que actuar con claridad de percepción,
desde esa cultura,
casi parece un milagro,
y más si pretendemos reaccionar
sin disgusto.
Hay que despertarse antes
para comprender que lo que te hace sufrir
no es la vida,
sino tus alucinaciones,
y cuando consigues despertar
y apartas los sueños,
te encuentras cara a cara
con tu libertad y con la verdad gozosa.

Anthony de Mello

Índice

INTRODUCCIÓN **11**

1.- CONTENIDO TEÓRICO **15**

1.- Ser persona. ¿Qué es? **15**

1.1.- ¿ Quién soy? **16**

1.2.-¿Quién es el otro? **17**

1.3.-La relación entre lo individual y lo social **19**

1.4.-La relación entre lo personal y lo colectivo **20**

1.5.-La Síntesis Creativa **21**

2.-Ser Voluntario ¿Por qué? **24**

2.1.-La búsqueda de respuestas **25**

2.2.-Razones ideales **26**

2.3.-Razones reales **27**

2.4.-La construcción de la Síntesis **28**

3.-La motivación **33**

3.1.-Referente de crecimiento y aprendizaje **33**

3.1.1.-Breve marco teórico **34**

3.1.2.-Técnicas o herramientas **35**

3.1.3.-Las motivaciones últimas **36**

3.2.-Procesos y Técnicas: la SAFPASIC **37**

3.2.1.- Sensibilización-Acogida **37**

3.2.2.- Formación-Participación **39**

3.2.3.-Apoyo-Seguimiento **41**

3.2.4.- Interiorización-Concienciación **42**

3.3.-Compromiso y evaluación **43**

3.3.1.- La Acción-Reflexión-Acción (ARA) **44**

3.3.2.-Una forma de ser, una forma de vivir **45**

4.-Conclusiones **48**

4.1.- Pensamiento y mente **49**

4.2.-Sentimiento y corazón **50**

4.3.-Amor, creación y construcción **50**
4.4.-Motivación y compromiso **50**
4.5.-Formación y Trans-formación **51**

2.- PROPUESTAS DIDÁCTICAS **53**
1.- Buscando respuestas **53**
2.-Diario de un voluntario **56**
3.-¡Qué solo me siento! **59**
4.-¡Cómo evaluar todo esto! **60**

3.- VOCABULARIO PARA EL ENTENDIMIENTO **61**

4.- BIBLIOGRAFÍA COMENTADA **63**

Al Padre –Madre de todos los habitantes de este planeta
A todos sus Hijos. A todos mis hermanos y hermanas.
A la Idea Primera, Al Lucero del Alba.
Al Amor Verdadero y a todas las Almas.
A los que caminan con su Cruz y a los que Gritan en las mañanas.
A mis hijos y mis padres.
A Pili, Carmen, Gisela y Marisela
A Cholas, Asu, Jenny y Sandra.
A Ricky, Fernando, Isa , Juanjo, y Juanma
A la Plataforma de Tenerife y al Tenerife Solidario.
Porque son corazón del mundo y representan,
juntos con otros muchos no nombrados,
La Sal de la Tierra.
Y el mejor de los Arados

Introducción

CUANDO llegamos a tener en las manos un cuaderno como éste (perdón por la pretensión, sería mejor decir folleto), es que andamos buscando respuestas a muchos interrogantes que encontramos en nuestro quehacer como voluntarios/as. Si además lo tienes porque sabes que este cuaderno forma parte de una colección concreta denominada "A FUEGO LENTO", y cuyo objetivo común es tratar de aportar un granito de arena en ayudar a los colectivos y asociaciones en la mejora de la acción solidaria y comprometida de sus voluntarios, entonces es que piensas que has acertado en la elección. Ésto se convierte en un doble reto para los que escribimos o elaboramos este material: tratar de dar respuestas a tus preguntas, demandas y/o necesidades y ofrecer un instrumento reflexionado desde la propia vivencia, experiencia o quehacer de los que los elaboramos para que pueda seguir siendo experimentado y enriquecido por todos.

En este caso me toca a mí poner palabra a la experiencia. Decir en alta voz escrita las vivencias sobre lo vivido y lo aprendido. Gritar con fuerza que vivir compartiendo merece la pena. Que la ilusión del compromiso solidario nace en lo más hondo de cada ser comprometido. Y que las razones últimas de las personas que luchan por la construcción de un mundo más justo, incluso de aquellas que no se expresan, son el motor que impulsa la acción voluntaria. Y eso no es fácil porque cada ser es distinto. Cada persona es original e irrepetible. Cada uno y una de nosotros y nosotras funciona por sus ideales, por sus creencias, por sus principios, por sus entendimientos o conocimientos del porqué de las cosas. Pero...

¿Podemos hablar de ello?
¿Podemos buscar "razones" comunes?
¿Podemos profundizar en cómo motivar y potenciar lo que nos mueve?
¿Podemos definir metas comunes por caminos a recorrer juntos?
¿Podemos poner palabra, poner nombres, a ese sentimiento interno de búsqueda de un mundo mejor?
¿Podemos buscar herramientas que nos ayude a mejorar ese impulso primario del compromiso del voluntariado?
¿Podemos aprender a distinguir las razones "puramente altruistas" de las meramente "egoístas"?

¡Claro que podemos y esa afirmación es rotunda y firme! Podemos y queremos hacerlo. Merece la pena intentarlo porque con ello estamos construyendo algo común y nos permite acercarnos a los demás partiendo de nuestras propias debilidades, pero también desde nuestras propias virtudes, ilusiones y esperanzas.

Y no he estado solo en esta tarea, me han acompañado viajeros en el camino. Para mí fueron muy importantes las aportaciones de los grupos de discusión y debate del taller que tuve el honor de coordinar en la VI Escuela de Otoño de la PPVE celebrada en Málaga en el mes de Octubre de 2001, en la que profundizamos sobre el Compromiso Inicial del Voluntariado, durante tres inmejorables sesiones de trabajo. A todos y todas los/as participantes mil gracias, porque con su amor y reflexiones me ayudaron a poner en orden todo esto que ahora tienes en tus manos. Un recuerdo especial para Dña. Pepita, una voluntaria de Málaga de más de ochenta años, que emocionó mi corazón e iluminó mi espíritu de la solidaridad compartida y comprometida. He pretendido distribuir los contenidos de este folleto siguiendo un cierto orden "lógico" desde el punto de vista procesual humano. Nos preguntaremos primero sobre lo que somos, después sobre lo que hacemos para aterrizar

en el cómo seguirlo haciendo y de qué forma. Todo ello con ejemplos que nos pueda facilitar la reflexión y el entendimiento...

> *...DESDE DONDE ESTAMOS O VIVIMOS,*
> *REFLEXIONAMOS PARA PODER SEGUIR ESTANDO,*
> *PERO COMPROMETIDOS*
> *Y ESE COMPROMISO SIGUE SIENDO*
> *LO QUE REFLEXIONAMOS*
> *PARA APRENDER, CRECER Y SEGUIR ESTANDO...*

Es bueno que esta lectura la comentéis con otros amigos, con otras voluntarias y voluntarios. Que hagáis debates y trabajos en grupo. Que ampliéis el marco de lo aquí aportado. Sería adecuado hacer de esta herramienta un instrumento vivo de crecimiento personal y de motivación grupal. En este sentido, se aportan algunas propuestas didácticas para facilitar esta tarea, pero indudablemente no son las únicas que pueden y deben realizarse **SON EXPERIENCIAS VIVAS RECOGIDAS PARA QUE LOS GRUPOS DE VOLUNTARIOS y VOLUNTARIAS PUEDAN TRABAJAR SOBRE ELLAS.** Lo importante es la creatividad para poner en marcha la motivación compartida, por lo que sugiero que no se queden con las cuatro propuestas didácticas aquí plasmadas sino que vayan ampliando las mismas con vuestras aportaciones y sugerencias.

El vocabulario recogido al final de libro pretende alejarse de la mera descripción conceptual o lingüística para entrar más en la definición emocional, de concienciación y entendimiento. Indudablemente eso significará ampliar el marco del debate y seguir haciendo vuestro diccionario para acercarnos a un "entendido" y consciente lenguaje común. **SE TRATA DE COLOCAR AQUELLAS PALABRAS QUE NECESITAMOS REDEFINIR PARA LA CONCIENCIA Y EL TRABAJO COTIDIANO Y TRANSFORMADOR.**

Los libros aquí comentados son aquellos que pueden servir de complemento sobre el trasfondo de lo que en este folleto hablamos. Por ello he seleccionado los que he creído más interesantes pero, indudablemente es una opción personal que no cierra en absoluto lo que podáis buscar sobre este tema. Muchos de ellos son autores conocidos, que tienen una amplia bibliografía en el mercado, otros no tanto, pero los he querido seleccionar porque creo que pueden ampliar, desde lo demandado, el marco motivacional y ético de las personas solidarias.

Feliz y provechosa lectura y trabajo aplicado con lo que aquí se ofrece. Gracias de antemano por vuestro interés.

I.- CONTENIDO TEÓRICO

1.- SER PERSONA ¿QUÉ ES?

"...Amigo mío yo no soy esto que aparece ante tu vista.
Lo que ves no es otra cosa que una túnica de trama cerrada
que nos protege, a mí de tus preguntas, y a ti, de mi falta de actividad..."

KHALIL GIBRÁN

ANTES que entremos en cualquier reflexión sobre quiénes somos, es necesario que nos preguntemos por qué tenemos que buscar respuestas a cualquier pregunta que rodea el hecho de nuestra existencia pensante. Durante miles de años, los seres humanos llevamos buscando dar contenido "lógico", "racional" y "científico" a nuestra propia existencia. Miles de hojas llevamos escritas. Miles de muertos llevamos llorados y... ¡todavía hoy no están claras las respuestas! Esto, indudablemente, no es igual para todo el mundo porque existe una gran cantidad de personas que dicen, después de haber realizado todas las posibles preguntas imaginadas o sentidas, que creen haber encontrado las respuestas adecuadas a casi todas ellas. Y esto es así, especialmente, para aquellos miles de habitantes de la tierra que se organizan en iglesias, religiones, confesiones, sectas... ¡hasta en partidos políticos y clubes deportivos!

Sin embargo todavía sigue vigente una máxima filosófica de todos los tiempos: ¡Descubrirse como persona es una tarea difícil pero hermosa! Es entrar

en los vericuetos de la vida. Es ponerse ante los espejos del mundo. Es reflejarse en los sentimientos de los demás. Es saberse querido y experimentar en Uno ese sentimiento tan temido, pero tan ansiosamente buscado. Es confirmar que somos diferentes a los otros seres que habitan este planeta. Es sentir los contradictorios sentimientos de las relaciones con los otros: amor, odio, rabia, venganza, compasión, caridad, solidaridad, violencia, miedo, rencor, ira, egoísmo, poder, desinterés, y entrega desmedida... todo ello formando parte de nosotros, explosionando en nuestras vidas ¡¡Ser persona!! ¡Profunda afirmación en este siglo nuevo que comienza inaugurando un nuevo milenio!

1.1.- ¿Quién soy?

Preguntar sobre el hecho de ser persona; sobre la propia identidad de cada uno o cada una; sobre las dudas y la búsqueda de respuestas personales; sobre el resultado de lo aprendido; sobre el porqué de lo enseñado, es el común denominador de los mortales inteligentes y pensantes.

Somos el resultado del proceso vivido, pero ¿Cuál es ese proceso? ¿Cómo lo hemos sentido? ¿En qué determina mi vida? ¿Sólo somos eso...? ¿Se puede Cambiar...?

Es necesario pensar en todo esto. Buscar respuestas que nos vayan situando en el misterio de la vida. Que nos conecte a ella. Que hagamos una simbiosis desde lo que somos con lo que descubrimos sobre Ésta. Nadie puede hacer ese descubrimiento por nosotros. Sólo cada uno o cada una con su soledad interior, **con su "*terrible*" y "*sola*" soledad interior.** *(LA SOLEDAD ES TERRIBLE cuando la gente quiere huir de ella. No hay nada más hermoso que encontrarse en esa soledad, porque es reconocerse en su interior y descubrir su esencia. Los miedos nos frenan*

y el vacío solitario también). Pero es necesario recuperar y compartir la Verdadera Soledad para descubrirse y reconocerse en la inmensidad del mar de la existencia humana. **¡Descubrir la esencia SÓLIDA que constituye la vida es la tarea común de todos los que quieren ser SOLIDARIOS!**

1.2.- ¿Quién es el otro o la otra?

El otro que pensamos o sentimos

¿Nos preguntamos sobre quién es el otro? ¿Es un amigo, un enemigo, un competidor, un hermano, un soldado de ejércitos contrarios, un maestro, un compañero, un colega, un vecino, un transeúnte,…?

¿De dónde surgen las preguntas? ¿Quién da las respuestas?

Nosotros hacemos las preguntas. Nosotros y nosotras tenemos las respuestas. Si Cada uno de nosotros escucha su corazón conocerá las verdaderas razones que le llevan a relacionarse con los demás. A saber quiénes son ellos o el papel que juegan ellas. Y ahí será cuando nos damos cuenta que ***una cosa es lo que sentimos, otra lo que pensamos, otra lo que hemos aprendido y lo que hacemos no es siempre lo que deseamos.*** ¿Por qué? Esa es la clave del asunto. Vivimos en permanente contradicción con nuestros sentimientos.

Desde pequeños hemos aprendido a relacionarnos mediatizados por nuestro ambiente, familia, cultura, amigos, creencias religiosas, aprendizajes y emociones… Eso convierte la relación en algo subjetivo, no definitorio y muchos menos insalvable. ¿Se pueden reconducir los sentimientos? ¿Se pueden mejorar las emociones? ¿Podemos controlar los impulsos aprendidos de estar a la defensiva o al ataque? ¿Podemos expresar, sin tapujos lo que sentimos de verdad en nuestro interior? Bellas preguntas para hacernos entre todos y todas...

¿Te has preguntado todo esto pensando en tu propia situación o realidad?

El otro que nos venden u ofrecen

No vivimos aislados. Estamos integrados en una sociedad con una cultura específica, cada vez más homogénea, que nos venden **o tratan de imponer** determinados estereotipos concretos: personas consumistas, con capacidad de adquisición, competidoras, triunfantes, trabajadoras, inteligentes o bien fracasada, excluidas, inmigrantes, desarraigadas, torpes... **¡las dos caras de la misma moneda!** ¿No sería adecuado, que nos preguntemos quién es ese "otro" que nos vende la sociedad en la que vivimos: "occidental", "cristiana","desarrollada","democrática","consumista", "comunicada", "informatizada"?

¿Por qué no hacer un retrato robot de cuál es ese perfil del hombre o mujer occidental que compartimos o cuáles son los perfiles INDIVIDUALES de las dos caras de esa moneda de la sociedad o entorno en el que vivimos?

Estaría bien como trabajo de grupo.

1.3.- La relación entre lo individual y lo social

El individualismo es lo que puede ir marcando algunas de las cuestiones del neoliberalismo y eso lo podemos encontrar, además, reflejado en las reflexiones que Carlos Núñez nos muestra en su libro *"Revolución Ética"*[1], cuando explica la lucha por la supervivencia social o cuando define el sentido "ético" de la pertenencia de los individuos a estructuras administrativas o de gestión: regiones, países, naciones, estados, razas, colores, sentimiento de clase…

Así, el papel del neoliberalismo en el individuo, tal y como no los define Carlos Núñez, citando a su amigo Ricardo J. Gómez, parte de la confrontación entre una ética basada en el humanismo y una concepción basada en los principios neoliberales, donde el individuo se convierte en el centro del consumismo. De este modo, las claves en que se fundamentan esta concepción serían:

1. *El ser humano es un ser básicamente egoísta, cuya propiedad fundamental es la de sus bienes y cuya actividad central es ser consumidor.*
2. *Toda sociedad es un conjunto que resulta del agregado de los agentes individuales interrelacionados por un sistema de tradiciones.*
3. *El ser humano es un ser esencialmente instintivo, y actúa racionalmente, solo para maximizar el logro de sus objetivos.*
4. *La libertad es abstracta, individual y negativa.*
5. *La justicia social no es requerida ni auspiciada por la ética neoliberal, la cual acepta una justicia peculiarmente "igualitaria".*
6. *La sociedad capitalista neoliberal es insuperable.*

Derivadas de las implicaciones de éstas claves anteriores, tanto Gómez, como Carlos Núñez nos ofrecen estas ideas:

[1] Núñez H., Carlos, *"La revolución Ética"*. Editorial IMDEC, A.C. México, Octubre 1998, Págs.- 87, 88.

1. *La ética del mercado está determinada por él, e inversamente, es condición necesaria para su supervivencia.*
2. *Todo intento de una moralidad privada, independiente de la del mercado, constituiría una vuelta a etapas ya superadas, donde dominaba una moralidad atávica, primitiva, una moralidad de solidaridad y no edificada sobre el egoísmo, que es el resultado del mercado.*
3. *... No podemos adoptar otra moralidad. Eso se debe a que ella es la moralidad basada en el egoísmo y la libre competencia. Es la moralidad que de hecho existe porque el sistema existe.*
4. *Respetarla garantiza la supervivencia del sistema; violarla es la muerte del mismo.*
5. *Es una ética resultado de un proceso de selección social.*
6. *...Es una ética puramente instrumental... no sólo hace posible la pobreza, (y la desigualdad) sino que la legitima.*

Por lo tanto, en esta "ética liberal o neoliberal" la economía se disocia de los valores y el logro del bien común, sucediendo lo mismo en el campo de la política, tal y como afirmaba Maquiavelo en su conocida obra "El príncipe", que el campo de la ética y la política son igualmente autónomos e independientes. De ahí nace un individuo cuya relación con su mundo social se mide por su capacidad de acaparar y comprar, por su consumismo y bienestar individual, por su nivel o status a alcanzar, por su nivel de competitividad y valía "intelectual" o de influencia "poderosa" de control sobre los demás...

1.4.- La relación entre lo personal y lo colectivo

Frente a la *ética del individuo* está la *ética humanista* o *ética social* donde el ser humano se convierte en el centro de la acción dirigida hacia la sociedad. La economía cumple así otra dimensión o función, convirtién-

dose, de hecho, en el vehículo que transporta el reparto de bienes y riquezas de forma igualitaria; cubriendo las necesidades básicas de toda la sociedad. En ésta concepción ética la política se convierte en el garante del bien común y en el ejecutor de la Justicia Social. Esto hace inviable el principio de que "política y ética son autónomos e independientes". Este principio maquiavélico llevado a su extrema crudeza, es lo que está permitiendo la locura del mundo y lo injusto de un sistema que no se sostiene "ÉTICAMENTE".

Si analizamos nuestra experiencia compartida, descubriremos cómo me construyo con otros, crezco en familia, pertenezco a un grupo de amigos, tengo compañeros de trabajo, participo en sindicatos y asociaciones diversas, aprendo en grupos distintos, salgo y me divierto en pandillas, comparto realidades colectivas que conforman formas y procederes, comportamientos y creencias, actitudes y valores..., modulando los míos y aportándolos a los otros. Es desde ahí donde podemos planificar los futuros, mejorar los presentes y donde podemos ayudar a elevar las conciencias de todos y todas participando activamente del interés personal y comunitario.

1.5.- La Síntesis Creativa

Estas reflexiones nos tienen que abrir las puertas a la conciencia y ayudarnos a darnos cuenta que no es necesario competir entre lo individual y lo social o entre lo personal y lo colectivo:

Se hace necesario buscar la Síntesis entre ambos procesos. Lo social no puede anular lo individual. Lo personal no puede estar por encima de lo colectivo. SOY en tanto que me reconozco en los OTROS. Ellos SON en la medida que los reconozco en MÍ. Ambos, SON Y SOY se necesitan entre sí y deben realizar una verdadera SIMBIOSIS sin que SON Y SOY desaparezcan en ninguno de los dos. Este proceso de síntesis interna la denominaremos SÍNTESIS CREATIVA porque necesita de una gran dosis de creación personal y de un creativo aporte social.

Vamos a intentar apuntar algunas sugerencias de posibles procesos para acercarnos a esta **SÍNTESIS CREATIVA,** que nos llevará ineludiblemente a la "verdadera" **ÉTICA de la VIDA.** Esta ética nos introduce a reconocer al ser humano por encima de toda "lógica racionalista liberal" y nos lleva al fondo de la esencia de la propia VIDA. Para ser UNO necesitamos del OTRO: Uno no nace si no hay Dos. Soy Único, Original, Irrepetible, Irreemplazable. **Soy Ser Individual** y específico. Pero también **Soy Ser Social,** en aprendizaje, en sentimiento y emociones, en corresponsabilidad, en socialización creativa, en lenguaje y comunicación, en normas y construcción, en participación y aprendizaje... *Soy PERSONA, en tanto que Soy ser individual y ser social.* Construyo mi personalidad en Síntesis con las dos. Soy mitad Individuo, mitad Comunidad. El exceso del Uno va en detrimento del Otro. El protagonismo excesivo del OTRO empobrece al UNO y por lo tanto, y en consecuencia, también al Otro. Uno y Otro se necesitan en una SÍNTESIS CREATIVA y equilibrada. En un *ético equilibrio* donde no se produzcan los monstruos que en la historia de esta humanidad hemos conocido en ambos sentidos: el excesivo culto al individualismo del liberalismo y neo-liberalismo y el gigantismo culto a lo colectivo del comunismo y del fascismo...

¿Cómo construir esa Síntesis Creativa en nuestras realidades cotidianas y en este mundo "globalizado" que nos ha tocado vivir?

Ernesto Cardenal, en su maravillosa obra poética: "Cántico Cósmico" nos lo define así:

"…El todo está entero en cada una de sus partes
Como lo han visto los místicos
y no solo la elite de los místicos.
El Todo en cada Uno y cada Uno en el Todo.
Unión que será el fruto del árbol de la vida.
Colectividad de conciencias o conciencia colectiva
o súper-conciencia.
Un destino extra-planetario.
¿átomos espirituales?
Hominización aún de la misma muerte
en palabras del místico paleontólogo.
Ya todo confundido con el Todo,
y las personas con la Persona
en un Todo que es Persona
y Persona que es Amor...."

ERNESTO CARDENAL

2.- SER VOLUNTARIO ¿POR QUÉ?

NO PRETENDO aquí entrar en largas conceptualizaciones sobre el voluntariado, ni tampoco hacer un breve listado de las diferentes definiciones existentes en la actualidad. Dos sencillas razones me llevan a esta decisión, primero porque mucho se ha escrito hasta el momento sobre ello[2] y segundo porque en la actualidad este *constructo lingüístico conceptual* o elemento teórico-práctico está abierto al debate, a la "redefinición" y a la "resituación". Es decir que poco, o nada, de lo que aquí pueda definir, será válido posiblemente en unos meses o en un año. No cabe por tanto, hacer afirmaciones rotundas y excluyentes en estos momentos, sobre lo que es o debe ser un voluntario o voluntaria, o lo que es, o debe ser, el conjunto del voluntariado, porque la realidad está diciéndonos que NO ES POSIBLE . Esto es así porque podemos constatar, a menos que escarbemos un poco, la diversidad de opiniones encontradas, la variedad práctica de procederes e intervenciones, las multipresencias contradictorias de las organizaciones y las administraciones, los nuevos "voluntarios aparecidos", los servicios municipales de voluntariado, los voluntarios "individuales", etc. En definitiva ***el término voluntariado está en crisis, especialmente en cuanto a su aplicación pragmática y comprensión definitoria en su búsqueda de espacio y de identidad social.***

No pretendo con ello escurrir el bulto, o dejar de lado algunas cuestiones que es preciso dejar claro, porque en el campo de la Solidaridad y de la Acción Voluntaria no caben las tibiezas o medias tintas. Algunas cosas deben ser afirmadas con rotundidad en estos momentos porque lo que SÍ es Verdad es que lo que SÍ SABEMOS con claridad, por lo menos, todos aquellos que estamos en la acción solidaria, es que PODEMOS DENUNCIAR ***lo que no es o no debe ser el Compromiso Solidario y la Acción Voluntaria.*** En este sentido podemos felicitarnos por los esfuerzos últimos de una gran parte de las Organizaciones que han sabido plasmar, en un público y trabajado *Código Ético*[3] altamente consensuado, y claramente formulado, un

[2] *Cuadernos* de la colección "La acción Voluntaria" de la PPVE. *Manual de Formación de Formadores* de la PPVE. "Voluntariado". Libro 104 de Documentación Social de Cáritas. *"Solidaridad y Voluntariado"* de Joaquín García Roca. Sal Terrae. *Cartografía del Voluntariado* de Luis Aranguren. P.P.C., Etc.

[3] Ver *Código Ético de las Organizaciones de Voluntariado.* PPVE.

importante referente "moralizante y tamizador" de los quehaceres asociativos en general y de los comportamientos y compromisos del voluntariado en particular. Con ello han pretendido dejar claro que "no todo vale" en la acción comprometida y solidaria del voluntariado y en el quehacer y presencias de las organizaciones sociales.

Luis Aranguren en el capítulo III de su libro *Cartografía del Voluntariado* expresa esto con mucha claridad. Nos alerta de que *"las nuevas condiciones culturales en las que habitamos y que desde el cambio epocal hasta la instalación en la sociedad de riesgos, pasando por el desenclave vital de muchas personas, afectan sin duda, a las disposiciones, actitudes y motivaciones de las personas voluntarias. Con frecuencia hoy hablamos de un voluntariado "light", reflejo de la persona "light" que protagoniza nuestra posmodernidad, y de la que todos formamos parte"... Profundiza aun más en estos peligros, que en este mismo instante ya vivimos, cuando afirma que "el voluntariado deseable y comprometido con el que soñamos no sólo ha de afrontar las amenazas que le vienen desde el exterior en forma de ideologías ya sean neoliberales, conservadoras o progresistas (...) sino que ha de habérselas, desde el interior de las organizaciones, con la pluralidad de agentes que desde diversas situaciones personales, ambientales, mediáticas y globales, quieren formar parte de esta esfera solidaria".*[4]

2.1.- La búsqueda de respuestas

Esto nos abre múltiples interrogantes ante nosotros y os invito a que este ejercicio lo hagáis tanto en los grupos con los que estáis comprometidos como a nivel personal. Nos puede ayudar a entender mejor lo que hacemos y a descubrir, sin miedos y sin juicios, nuestra verdaderas motivaciones y razones en el compromiso solidario haciéndonos las siguientes preguntas:

4 Aranguren Gonzalo, Luis A. *Cartografía del Voluntariado*. Edit.PPC. Madrid 2000. Págs.79-80

¿Una moda? ¿Un quehacer transformador? ¿Un cambio de comportamientos? ¿Es la consecuencia lógica de la asunción consciente de las Corresponsabilidades sociales? ¿ Es el resultado del aumento de la Concienciación de los individuos y de los grupos humanos? ¿Es el producto de la mejora de la Participación Social? ¿Es la confirmación del afianzamiento de la evolución de las democracias "Occidentales" hacia unas verdaderas democracias participativas? ¿Parachoques de las desigualdades y justificación de conciencias "desinquietas"? ¿Llenar los vacíos existenciales o las "soledades" sociales? ...

Aún así, tenemos que ser conscientes que cada uno de nosotros tiene "sus razones" para estar donde está y para hacer lo que hace en el mundo del Voluntariado. Cada cual tiene múltiples motivos para querer comprometerse o para sentirse comprometidos. Todas y todos, casi sin excepción, formulamos *razones ideales*, positivas, sociales "desinteresadas", constructivas... que nos dejan "bien" frente a los demás o frente a la mayoría. Pero también casi todos tenemos otras *razones reales* más ocultas, menos "desinteresadas"... que no las queremos expresar tan claramente, bien porque no sabemos hacerlo, no podemos, tenemos algunos reparos o "miedos" en expresarlas, no están "bien vistas", no están interiorizadas o no se facilitan los mecanismos necesarios.

2.2.- Razones ideales

"...Ser útil, transformar la realidad ,cambiar las estructuras injustas, reivindicar más justicia social, crecer en solidaridad, ser mejor persona, encontrarse con uno mismo, luchar por el bien común, todos somos iguales y "hermanos, ofrecer lo que sé"...[5] Y todos aquellos otros motivos "idealistas", "utópicos" que queramos ir añadiendo y que pueden proceder desde el

[5] Aportaciones entresacadas del resumen del Taller "Compromiso Inicial del Voluntariado de la VI Escuela de Otoño", de la PPVE. Málaga. Octubre 2001.

mundo de las ideas, las creencias, la ética o la moral, la Fe o la política, la cultura o la educación recibida... Éstas son las razones "ideales" expresadas en el compromiso del voluntariado. Son razones públicas y compartidas por todos. Son las que se dicen sin miedos ni tapujos. Son las que se expresan y se escriben en los tratados y en los libros de Voluntariado. Son las que se explicitan en las fichas que se rellenan en las asociaciones u oficinas de recepción de voluntariado. Son las que se tienen en cuenta a la hora de evaluar los compromisos, la acción o los servicios realizados y si lo que estamos consiguiendo corresponde con esas razones. Pero ésta no es toda la verdad, hay otras muchas razones no expresadas que son más "auténticas", más "verdaderas" y que se ocultan o disfrazan por diversos motivos. Ello condiciona la satisfacción en el grupo o la sensación de éxito en las tareas.

2.3.- Razones reales

"...Ocupar el tiempo libre, sentirse útil y bien, hacer algo por los demás y por mí, interés profesional, no aburrirme en casa, relacionarse con otros, están los amigos y yo no quiero estar solo/a, por curiosidad, porque se está pasando una depresión (terapia), por novedad, por mi familia..."[6]

Si somos sinceros con nosotros mismos, descubriremos que los motivos expresados anteriormente, entre otros muchos no descritos aquí, son los motivos "reales" o "verdaderos" que nos mueven a ofrecer nuestro tiempo y esfuerzo en el compromiso como voluntarios. Motivos que no siempre se expresan con claridad, y que están determinando los verdaderos éxitos o fracasos de lo que hacemos, adecuando o filtrando, desde ahí, los resultados de los servicios o programas de los lugares en los que estamos y del tipo de apoyo o acompañamiento que experimentamos en la organización y en la acción en la que me comprometo. Son sentimientos internos que no se explicitan y que en el fondo me llevan a sentirme mejor o peor en la medida en que esas verdaderas razones se están cubriendo o cumpliendo. Son los

6 Aportaciones entresacadas del resumen del Taller "Compromiso Inicial del Voluntariado de la VI Escuela de Otoño", de la PPVE. Málaga. Octubre 2001.

reforzadores de la "vida emocional" activa que nos mueven y no siempre se expresan. Luis Aranguren, en su obra ya citada anteriormente, nos descubre que *"somos seres carenciados, inacabados y que por tanto, en la acción, en el tanteo y, en definitiva, en la experiencia nos hacemos y construimos como personas…".*[7]

Si esto nos lo creemos de verdad, lo analizamos sin tapujos y nos miramos sin caretas ni lentes distorsionadas, desnudos frente al espejo, comprenderemos mejor lo que hacemos y analizaremos mejor nuestros sinceros motivos, que no son mejores ni peores, solo SON. Desde ahí, desde ese punto inacabado y en proceso de construcción que SOMOS, es donde podemos ir añadiendo aquellos otros motivos, aquellas otras razones que puedan ir ampliando nuestras conciencias, socialización y solidaridad (soledad sólida compartida) en definitiva para construirnos como **SER PERSONA.**

2.4.- La construcción de la Síntesis

No es necesario enfrentar unas razones a las otras, sólo hay que ser conscientes de ellas. Pararse a reflexionar sobre las verdaderas razones y estar en actitud de integrarlas y resituarlas. Un comportamiento de por sí positivo no tiene que crearnos cargos de conciencia, ni sentimientos de culpabilidad, pero sí claridad y responsabilidad. Se hace necesario ser conscientes del por qué se está y se hace lo que se hace. Ser conscientes que no todo es "pureza de intenciones" y que las "impurezas" se pueden resituar y reconvertir sin rechazos insanos ni construyendo falsas verdades. Se hace necesario una SÍNTESIS CREATIVA, que no deje de lado nada, facilitando con ello un **"marco de comprensión"** que mejoraría mucho todo este descubrimiento. Luis Aranguren, en su "Cartografía del voluntariado" nos ofrece unas interesantes claves que pueden ayudarnos a colocar mejor este gigantesco puzzle que es el voluntariado. Él lo hace siguiendo tres claves básicas: la antropológica, la ética y la sociológica y desde ahí nos sitúa en unos retos que nos pueden ayudar a reconducirlo todo:

7 Luis Aranguren, *Cartografía del Voluntariado*. Op Cit. Pág. 91.

"El Reto Antropológico en el mundo del voluntariado se expresa en la necesidad de *configurar un nuevo humanismo donde sea viable el desarrollo de sujetos autónomos vinculados entre sí y vertidos hacía un imaginario colectivo justo y solidario"*[8]. A este Reto podemos ir dando respuesta en la medida que tengamos en cuenta nuestras propias posibilidades y de cuáles pueden ser las *"bases de esta nueva subjetividad de cuño humanista"* Podemos definir, siguiendo el modelo de Luis Aranguren, las siguientes:

"Recuperar nuestro águila-gallina", es decir nuestros extremos, nuestras contradicciones, nuestras dualidades o doble forma de ver las cosas para no crear falsas "esquizofrenias" y realizar en nosotros la reconciliación necesaria de estos dos extremos existenciales.

"Desmitificar la esfera del yo" evitando caer en simplismos fáciles y subjetivos del yo, confundiéndolos con los excesos del egoísmo o del individualismo. Hay que tratar de darle su auténtico valor, es decir, relacionarlo con todo aquello que tiene que ver con la realización y felicidad personal o con la autonomía y la concienciación existencial.

"Cultivar la experiencia en la Acción" alejándonos del activismo, y del hacer cosas sin integrarlas en la "experiencia" de lo que se vive como herramienta de aprendizaje.

"Buscar el lugar antropológico" para situarse en medio de una vorágine de acontecimientos que ya nos domina. El voluntariado necesita experimentar su identidad personal antropológica, darle sentido a su vida en el no sentido de la modernidad y sentirse reconocido y soberano en su quehacer cotidiano y solidario.

"Nueva autocomprensión de la voluntad" que va más allá de las propias motivaciones, modificando éstas incluso cuando es necesario. Comprender la voluntad como elemento motórico de cambio en nuestra relación con lo

8 Luis Aranguren, *Cartografía del Voluntariado.* Op C. Págs. De la 82 a la 128.

social, y de nuestro quehacer en la vida, nos permitirá superar el reduccionismo de achacarlo todo a la motivación o a la falta de la misma, en nuestras acciones o no acciones. Luis Aranguren, Carlos Díaz, Zubiri o J.A. Marina nos abren las puertas a ello. No dejemos de consultarlos[9].

"El ejercicio de la libertad" vivificador y superador de las restricciones de la realidad presente nos permite vivir dicho ejercicio desde la acción-reflexión que nos lleva a descubrir nuestra individualidad y nuestra capacidad de decidir el por qué y para qué decidimos.

"El reto ético"... *"consiste en rememorizar la disposición inicial de quienes andamos trabajando en el campo del voluntariado. Para ello deberemos rescatar la ortegiana acepción de la moral como quicio, no como un añadido sino como un saber estar en el quicio de la cuestión, sin caer en desequilibrios que favorezcan bien el eticismo, bien el amoralismo. El desánimo, el cansancio y las prisas conducen a un poco deseable des-quiciamiento personal".*[10] Luis Aranguren nos sugiere dos claves para entender esta remoralización en términos de proceso y que él las denomina *entrenamiento vital y realización de estrategias educativas.* En última instancia desarrolla unas propuestas que pueden ayudar a optimizar lo que él denomina *voluntariado de máximos y voluntariado de mínimos.* Voluntariados que surgen desde la comprensión de una *ética de máximos (cómo ser feliz)* o una *ética de mínimos (cómo construir una sociedad más justa)* que constituyen los referentes básicos en torno a cuáles pueden descubrirse y resituarse nuestros propios compromisos midiendo los resultados que conseguimos con ellos.

"Retos desde la sociología" de la misma manera en *"que las nuevas circunstancias sociológicas culturales presididas por el imperio de la globalización económica, la aceleración histórica, la revolución tecnológica y la falta de enraizamiento existencial han distorsionado la tensión transformadora del voluntariado de acción social, hemos de acertar a des-*

9 Op cifr. Luis Aranguren, *Cartografía del Voluntariado* Págs. 95-99. Marina, J.A. *El misterio de la voluntad perdida*. Anagrama. Barcelona 1997. Pág. 16. Zubiri. *Sobre el sentimiento y la volición*. Alianza. Madrid. 1992. Pág. 61-63. Díaz, Carlos. *Yo quiero*. San Esteba. Salamanca. 1991. pág. 124

10 Cifr. Luis Aranguren, *Cartografía del voluntariado*. Pags. 104-111

cubrir las oportunidades que la nueva situación exige"[11].Retos nada sencillos pero que son necesarios enfrentarse a ellos para poder rentabilizar mejor lo que se hace y recuperar *lo posible* y *necesario* en este *presente* que nos compromete.

Es necesario *rescatar lo mejor de cada tradición* para favorecer *políticas emancipatorias* adecuadas construyendo una sociedad más justa e igualitaria basadas en la Justicia social y en la creación de estructuras solidarias respetando las diferencias y homogeneizando las libertades, la justicia y los derechos y deberes de todas y todas frente a la vida común que compartimos.

Hay que *defender la utopía* frente a la crisis o inexistencia de estas *políticas emancipatorias.* Hay que hacerlo sin miedos, ni vergüenzas. Recuperar la utopía nos hace no perder los referentes y tratar de descubrir la Luz que se encuentra más allá de los horizontes engañosos que nos ofrece este mundo esférico. Y eso hay que hacerlo sin falsos idealismos. Sin huir de ver la realidad tal y como es. Sin planificar *acciones imposibles.* Pero también sabiendo que el cambio es posible. Que un mundo más Justo es posible. Que el sueño puede hacerse realidad si ponemos nuestro empeño en ello y siendo conscientes que nada hoy existe que no haya sido una **IDEA** primero.

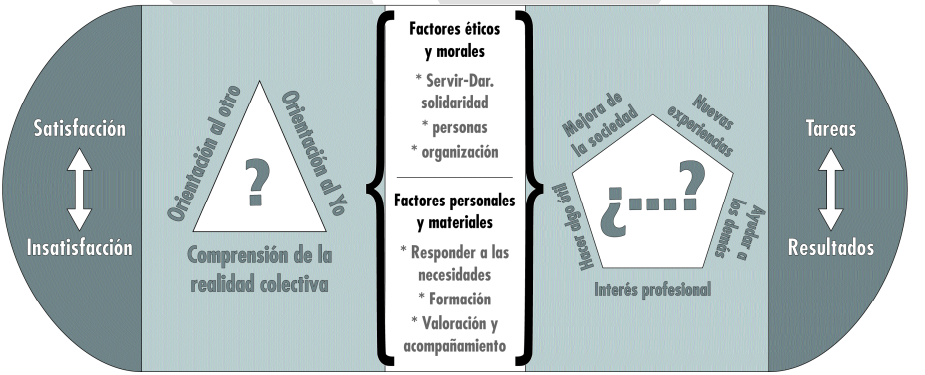
No sé si he logrado despejar algunas dudas o he creado algunas más. En cualquier caso *no importa. Lo importante es que siga abierta, porque no hay recetas mágicas, ni respuestas definitivas. Solo intentos de aclarar. De buscar y consultar otros autores. De situar algunos conceptos. De discutirlos en el grupo. De hablarlos con otros. Lo verdaderamente importante es no quedarse con los intentos de respuestas aquí dadas sino buscar, desde la honestidad y sinceridad activa, aquellas que descubras en tu grupo, las que asumas en tu interior y las que construyamos entre todos***.**

11 Cifr. Luis Aranguren, *Cartografía del voluntariado,* Pág. 125-128

En la VI Escuela de Otoño de la PPVE (Málaga, Octubre del 2001) y en el taller de trabajo que coordiné sobre el "*Compromiso Inicial del Voluntariado*" los participantes del mismo estuvimos realizando una serie de cuadros y esquemas con los que creíamos sintetizaba todo aquel esfuerzo de debates y reflexiones que tuvimos durante los dos días de trabajo. De todos aquellos esquemas he logrado realizar uno que englobaría todos ellos y que aporto aquí para facilitar la comprensión visual y esquemática de todo lo anterior. No sin antes citar unas palabras de Thomas Merton :

"Cuando los hombres son sumergidos en una masa de seres humanos, impersonales, impulsados por las fuerzas automáticas, pierden su genuina humanidad, su integridad, su capacidad de amar, su idoneidad para la autodeterminación. Cuando la sociedad se compone de hombres que no conocen soledad interior alguna, no es posible que sea aglutinada por el amor, y en consecuencia es sustentada por una autoridad violenta y abusiva, Pero cuando los hombres son violentamente despojados de la soledad y la libertad que constituye su patrimonio, la sociedad en la que viven se vuelven pútrida, supura servilismo, resentimiento y odio".

Motivaciones del voluntariado



Opciones del voluntariado

3.- LA MOTIVACIÓN

"La motivación es la voluntad de ejercer un nivel persistente y alto de esfuerzo, hacia las metas organizacionales, condicionada por la habilidad del esfuerzo de satisfacer una necesidad individual"

S. P. ROBBINS

"La actividad propia del hombre no es puramente mental porque el hombre no es precisamente una mente desencarnada.
Nuestro destino es vivir lo que pensamos, dado que, a menos que vivamos lo que conocemos, ni siquiera llegaremos a conocerlo.
Sólo cuando hacemos que nuestro conocimiento sea parte de nosotros, mediante la acción, entramos en la realidad significada por nuestros conceptos."

THOMAS MERTON

3.1.- Referente de crecimiento y aprendizaje

¿Cuáles son los motivos para crecer y aprender? ¿Para tener amigos, o estar solo? ¿Para estudiar, trabajar, o comprometerme en tareas solidarias?... Motivación viene de *motivos* o del término latino *movere*. Pero estar motivado no es solo tener *motivos* sino tener *estímulos* o *estar animado* haciendo lo que se hace. Por eso hoy nadie lo duda: la motivación es aquel vehículo que cogemos para ir de un lugar a otro. Son aquellos zapatos que utilizamos para caminar por las montañas o barrancos de la vida. Son aquellos instrumentos que nos refuerzan en nuestros comportamientos, acciones y compromisos. Son las *ideas* comprendidas e interiorizadas que nos dan fuerza para seguir en la lucha, *"a pesar de los pesares"*. El aprendizaje y conocimiento lo adquirimos por el hecho de saber que con ello rendiremos mucho más en nuestro trabajo o compromisos y porque podemos ser mejor

en nuestras acciones. La motivación se convierte, así en un referente de crecimiento personal y en un estímulo para el aprendizaje. En una especie de talismán que todos usamos para animar procesos, crear tecnologías, tener los refuerzos adecuados o buscar la manera de llenarnos de "razones" con las que seguir animados en lo que hacemos. Pero a pesar de todo ello no hay que olvidarse de que nada de esto funcionaría si no ponemos en marcha nuestra voluntad, esa ***voluntad que nos hace movernos, levantarnos, despertarnos o caminar, ir al trabajo, o al estudio... Es nuestro "querer hacerlo" y lo hacemos. Es nuestro "debemos", "podemos" y lo "hacemos" porque me lo ordeno volitivamente.*** Y después, al unir los estímulos adecuados, los ánimos suficientes y los refuerzos positivos más convenientes, lo haremos mejor o peor, u obtenemos mejores resultados, en la medida en que tengamos más o menos conocimientos adquiridos, destrezas desarrolladas y experiencia acumulada....

3.1.1.- Breve marco teórico

En los últimos años, las investigaciones acerca del comportamiento humano han descubierto que las personas se sienten motivadas por una serie de necesidades diferentes, tanto en el trabajo como en su vida personal o social. Reconocerlas y satisfacerlas les ayudará a obtener los mejores resultados.

Así no es de extrañar que la mayoría de los estudiosos y expertos en los procesos de comportamiento humano (neurofisiólogos, cognitivistas, psicólogos, pedagogos...) hayan coincidido en definir, en que la motivación es

la voluntad de actuar. O, como diría Maslow, (gran precursor y estudioso de la motivación humana) *es la fuerza o impulso que lleva a un individuo a dar respuestas a todas,* (o casi todas), *sus necesidades humanas: fisiológicas, de seguridad, de afecto y afiliación, de estimación y de autorrealización,* y que él estructura y ordena, -de abajo hacia arriba siguiendo el orden que se describe anteriormente- a través de la famosa pirámide hoy conocida con su nombre; la pirámide de Maslow partiendo de dos tipos de motivaciones, las de déficit y las de crecimiento.[12]

En tiempos pasados se tenía entendido que la motivación venía del mundo exterior; pero de acuerdo a los resultados de los estudios de los investigadores sociales y de desarrollo organizacional han llegado a la conclusión que a cada una de las personas los motivan impulsos diferentes. Tradicionalmente se creía que los procesos motivacionales tenían una sola dirección: de arriba hacia abajo. El líder tenía la obligación de motivar a sus seguidores. Esta realidad ha cambiado totalmente en los últimos tiempos. Las personas que ocupan cargos en los niveles estratégicos de cualquier organización deben establecer un proceso de comunicación que conlleve a compartir ideas y entusiasmo hacia el trabajo a desarrollar. Los "líderes" exitosos deben utilizar la motivación para lograr que todas las personas en sus respectivas áreas de influencias colaboren y cooperen entre ellas. Hoy podemos decir, además, que toda aquella acción interactiva y de igualdad que se produzca en la acción asociativa, mejora las relaciones humanas y por lo tanto favorecerá el aumento de la motivación en la acción y el compromiso. Al ser la relación más satisfactoria será mejor el resultado.

3.1.2.-Técnicas o herramientas

Al ser los impulsos que vienen del interior *("pulsiones")* y los estímulos que recibo del exterior (Refuerzos) lo que da identidad a la motivación y, además, la posibilita es por lo que se hace necesario conocer y dominar todas

[12] Maslow, A.H. *Motivación y Personalidad.* Sagitario. Barcelona.1963

aquellas ***técnicas facilitadoras de la Motivación*** que las tecnologías psicopedagógicas han puesto a disposición de las personas y la educación.

El voluntariado y sus organizaciones necesitan de estás técnicas y herramientas para que le ayuden, al ponerlas en práctica, a mejorar la relación interpersonal del voluntariado y la acción social que desempeña. Serán las realidades personales, identidades asociativas y entornos sociales... las que determinarán que unas técnicas sean más adecuadas que otras. Lo importante es que hay que conocerlas y saber como funcionan para que en cada momento sepamos cuáles, cómo y dónde aplicarlas. Son herramientas metodológicas, que pueden ayudar a mejorar procesos de construcción y crecimiento de las personas en general y del voluntariado en particular.

3.1.3.-Las motivaciones últimas

Pero antes de explicar algunas de esas tecnologías se hace necesario ir al fondo de las motivaciones "últimas", acercarse a las razones MÁS PROFUNDAS... de nuestro espíritu. Las que laten en el corazón. Las que forman parte de eso que podemos llamar opciones "motóricas" y que más que motivaciones u opciones son *"sentimientos del alma"*. La mayor parte de estos motivos, o *movimientos más profundos*, del Ser, forman parte de las emociones y los sentimientos con lo que es muy difícil, *no imposible*, de constatar, contrastar y evaluar. Pertenecen a la *Conciencia* de cada persona y son las que *comprometen al Ser que Somos con la VIDA que Existimos.* Esos motivos o movimientos internos del SER hay que alimentarlos para que podamos seguir Siendo y seguir Existiendo.

> *¿Hay algo aparentemente más estéril e inútil*
> *que la inmensidad de la masa de los glaciares?*
> *Y sin embargo, sin su necesaria actividad, la vida habría desparecido*
> *desde hace tiempo en las llanuras y en los valles.*

Al contacto con las cimas glaciales, que se creen muertas,
el aire se purifica, se refresca y baja de nuevo,

ABBÉ PIERRE

3.2.- Procesos y Técnicas: la SAFPASIC

Los procesos para llegar a favorecer la motivación son diversos. Cada situación, persona o grupo necesita descubrir los suyos. Y lo importante es ponerse en actitud de hacerlo. Aún así vamos a tratar de ofrecer, aunque no sea más que de forma sencilla y breve, pautas que pueden ser compartidas por todos en el quehacer del voluntariado y las organizaciones sociales. Estas pautas nos pueden servir de referencia para seguir profundizando en la necesidad de conocerlas más a fondo y de adquirir experiencia y destreza en su aplicación práctica. Las que aquí se explicitan y enumeran las he intentado agrupar bajo el nombre de SAFPASIC que denomino así porque son las iniciales de cada uno de los momentos que vive el voluntariado en su recorrido como tal. Con ellas trato de explicitar aquellas técnicas o elementos que hay que tener en cuenta en cada uno de estos momentos o pasos de su recorrido.

3.2.1.-Sensibilización-Acogida

Hay que partir de la sensibilización inicial del voluntario que llega. Hay que saber iniciar buenas campañas de sensibilización y aportar *movimientos* para el compromiso. No sólo para captar personas voluntariosas, sino para ayudar a elevar la concienciación de los Otros, es decir, del resto de la sociedad o del más inmediato entorno.

Es muy importante saber acoger al voluntariado cuando llega por primera vez a la asociación. Muchas veces depende de las *formas*, de las *maneras* o

los *estímulos* presentados *en el primer momento* para que los que llegan por primera vez se animen a seguir, se vayan motivados sintiendo que lo que estaban buscando es lo que han encontrado.

> *Tener la palabra adecuada; saber mirar a la mirada del que llega; crear puentesde cordialidad; aplicar los mecanismos de la Empatía social y ética; realizar las preguntas adecuadas; tomar nota sin "funcionrizar" nada...*

La motivación debe ser una constante en todos los aprendizajes y compromisos sociales, especialmente en el inicio de aquellos que quieren introducirse en el mundo del voluntariado. Teniendo en cuenta este referente, destacamos, sin excluir otros, como elementos motivadores los siguientes:

- hacer que los aprendizajes previstos, o formación planteada al inicio, tengan una utilidad inmediata a corto plazo y medio plazo.

- proponer tareas iniciales que sean posibles de ser realizadas , en las que no se "fracase", o el "éxito" pretendido esté muy alejado de ser comprendido de entrada.

- presentar la información, claramente, aclarando dudas y explicitado los derechos y algo los deberes.

- dejar claro que va a tener la ayuda necesaria para que tenga éxito en las tareas programadas o compromisos adquiridos. Hay que tratar de evitar el miedo inicial. Que salga con la seguridad de que no va a estar solo o sola en esos primeros pasos.

- conocer y utilizar técnicas de animación y dinamización atractivas en las reuniones iniciales y de evaluación.

- crear un ambiente estructurado en el se encuentre bien.

- hacer cambios de forma gradual, en los que puedan ir participando de forma sincera según capacidades y actitudes.

- felicitar o recompensar sus avances; creer firmemente en él y en sus capacidades y utilizar sus intereses o demandas (por reducidos que sean siempre habrá algo que le interese).

Para poder aplicar adecuadamente todos estos principios es importante que haya alguien encargado del acogimiento de los nuevos voluntarios/as que se acercan y quieren comprometerse y este ser responsable, además debe estar respaldado, ayudado y asesorado por otros, sean o no de la misma Organización.

3.2.2.- Formación-Participación

La motivación tiene mucho que ver con el sentimiento de seguridad en la utilización del conocimiento y los "saberes" adquiridos y en la forma y destrezas a la hora de utilizarlos o explicitarlos. Es necesario, tal y como nos plantea Luis A. Aranguren, ayudar a tomar conciencia de la importancia de los *Itinerarios Educativos del Voluntariado*[13] o de la necesidad de una formación inicial y permanente que responda a las necesidades, vitalidades y realidades de cada uno de los individuos. Eso no quiere decir que no se hagan propuestas comunes y se organicen actividades conjuntas para otros muchos que se puedan beneficiar de los momentos de la formación programadas previamente. Es necesario, por tanto, aportar medios y recursos para la formación del voluntariado. Favorecer que la formación y el conocimiento se interrelacionen entre las organizaciones y los individuos creando redes y potenciando la intercomunicación.

13 Luis A. Aranguren Gonzalo, *Los itinerarios educativos del voluntariado*. PPVE . Colección a fuego lento. Nº 1.

También, por supuesto, y tal y como decíamos al principio de este capítulo, la motivación tiene mucho que ver con el nivel de implicación y con el grado de participación que desarrollan los voluntarios en las tareas que se programan, en los procesos de la asociación y en la elaboración y realización de proyectos y consecución de objetivos. Jully Rodríguez nos lo deja muy claro en su libro *"Acompañamiento en la acción"* cuando afirma que *"el acompañamiento lo toca todo; por ello las propias organizaciones pueden verse trastocadas, en crisis. Esto a muchos les asusta, sobre todo, si en la organización esto les supone pérdida de poder y de control. Es una oportunidad para* ***hacer real la participación y el ejercicio de la ciudadanía.*** *Es un indicador, un sistema de estado saludable de nuestra organización, de que los procesos van siendo trasformadores" (...) y "para que el voluntariado vaya asumiendo responsabilidades, autonomía, capacidad de decisión y vaya aprendiendo a participar, ha de encontrar en el animador o animadora, una persona tan "poco perfecta" como él(...) compartir sus miedos, sus frustraciones y sus alegrías le hace ser más auténtico y más cercano en la relación".*[14]

Es decir que nuestra motivación se reactiva cuando nos sentimos implicados en igualdad de condiciones junto a los otros, cuando vamos descubriendo que los demás no son tan perfectos como pensábamos. O cuando nos abren las puertas sin tapujos y se nos muestra con claridad y transparencia, lo que se hace, se vive y se organiza en el grupo o Asociación en la que estoy presente o comprometido.

Ahora bien eso será así en la medida que ese descubrimiento no nos suponga una distorsión personal, y una contradicción en nuestros pensamientos, pues a lo mejor hemos podido "endiosar a los más comprometidos" o que ellos se hayan "endiosado" demasiado (cuestión grave en el campo de la metodología interactiva y solidaria) porque entonces se cierran las puertas, se impide la luz y se oscurece la acción y el compromiso de los que se acercan. Esto también puede ocurrir porque también algunos de nosotros

14 Jully Rodríguez Rodríguez, *Acompañamiento en la acción. La figura del animador o animadora de voluntariado* PPVE. Colección a fuego lento. Nº 2. Pág. 25 y 38.

podemos poseer una tendencia individual a minusvalorar lo que ES y a despreciar su propio trabajo, cuestión ésta que hay que descubrir y saber mejorar adecuadamente. Y esto es necesario hacerlo porque, sobre todo nos puede alejar del verdadero proceso *motivacional* que nos da el vivir ese protagonismo sincero y real. No cabe duda que nos estimulará bastante, el hecho de experimentar ese sentimiento de ser "importantes" y "soberanos" porque ello ayudará a la *satisfacción en la acción y al sentimiento de pertenencia* y que todos debemos sentir y vivir sin *excesos y sin miedos…* Con prudencia, haciendo bien las cosas y desde las asociaciones y los otros voluntarios "expertos o responsables" se debe planificar, ofrecer y facilitar este estímulo tan importante para los individuos. Negarlo es alejar la posibilidad de aplicar la *Síntesis Creativa* en el interior de las propias asociaciones y eso hará aumentar las esquizofrenias de los procesos personales de muchos voluntarios y de bastantes asociaciones.

3.2.3.- Apoyo-Seguimiento

..."Las personas que forman parte de un grupo tienen necesidades individuales diferentes de las del grupo en sí, pero se hace indispensable que el líder trate de integrarlas. Deben buscar la estrategia de equilibrar las necesidades colectivas con las individuales. Deben tener informados a sus más cercanos seguidores que si el equipo alcanza los objetivos, puede que cada persona alcance satisfacer sus necesidades individuales..."[15] El texto anterior es parte de una conferencia a la que asistí sobre formación de líderes de grupo en la estructuras organizacionales de las empresas modernas, pero bien podemos aplicarlas al trabajo de los grupos sociales, con las debidas correcciones en términos y objetivos. Esto quiere decir que hay que tratar de personalizar el apoyo de los voluntarios y de no generalizar el tipo de seguimiento que hay que realizar con cada uno/a. No se puede, ni se debe, homogenizar el apoyo porque no cabe el hacerlo con prisas ni hacerlo sea como sea. Hay que hacerlo de forma correcta si queremos

15 Chichí Páez. Técnico de *"Gerencia en Acción"* y articulista de diversos medios de comunicación latinoamericanos especialmente sobre motivación y mundo laboral. Colabora con las PYMES dominicanas.

conseguir los resultados adecuados es decir que el voluntario o voluntaria sienta que está apoyado. Que le acompañan en su acción. Que le ayudan a resolver sus dudas y a mejorar sus errores. Y que ese apoyo y seguimiento lo siente desde el grupo, en el que participa; desde cada una de las personas que forman ese grupo, y especialmente, del responsable o animador porque, aparte de ser "el compañero" es "el seguidor" de mi proceso de compromiso y crecimiento individual en mi construcción voluntaria de la solidaridad.

Pero todo esto no se puede dejar a la improvisación ni al voluntarismo o al buen hacer de muchos animadores o responsables de los grupos de voluntarios que se inician en la acción solidaria. Es conveniente que se realicen las programaciones adecuadas. Que se planifique convenientemente el trabajo a realizar. Que se elaboren y realicen unas fichas de seguimiento individualizado y de grupo. Que se organicen estrategias de diálogo y encuentro. Que se concreten momentos y se pongan fechas y horas para la reunión de grupo o el encuentro individual. Es muy importante que todo esto se tenga en cuenta como una parte más del trabajo a realizar o de la acción a emprender. No debe ser el tiempo sobrante, el "ya veremos", lo "haremos cuando se pueda", el "vamos a ver si quedamos" o "ya lo haremos el próximo mes", "ahora no tenemos tiempo"... porque entonces es posible que esa próximo mes, o esa próxima vez nunca llegue. Con ello frustramos expectativas, desmotivamos a la gente, y no nos ayudamos a nosotros mismos a avanzar en la socialización de la vida. Volvemos a hacer patente aquellas afirmaciones populares y tan sabias que dicen que "el árbol no nos deja ver el bosque" y que "lo urgente no nos aleje de lo importante".

3.2.4.- Interiorización-Concienciación

Al evaluar nuestro compromiso y realizar una mirada sobre el camino andado, nos daremos cuenta que lo que vamos descubriendo, sabiendo,

pensando, sintiendo, asimilando... forma nuestras conciencias y nos ayuda a ser cada vez más personas. Pero no basta con experimentarlo individualmente y quedarnos con esa experiencia egoístamente, sintiéndonos además muy felices por vivirla. Para ser mucho más coherentes con eso que aprendemos y experimentamos, se hace necesario expresarlo, decirlo, comunicarlo, socializarlo para que otros muchos se alimenten con la *comida con la que nos hemos alimentado* nosotros y que ha posibilitado, al transformarse en energía pura, y que experimente, con esa experiencia compartida, los cambios en los sentimientos, en las emociones, en el servicio dado, en la importancia que va experimentado la vida, la de cada uno y la de los demás.

Palabras como solidaridad, justicia social, compromiso por el cambio, reparto justo de bienes y riquezas, formación activa y permanente, relación interpersonal, denuncia de lo injusto, participación ciudadana, democracia, hambre, pobreza, exclusión social, inmigrantes, minusválidos, enfermos, acogida... empiezan a cobrar en nosotros y nosotras un sentido más íntimo, más propio, más compartido. Se van convirtiendo en palabras con poder de movilizar nuestro espíritu y de remover nuestros corazones. De seguir motivados en la acción emprendida y en el camino tomado sintiendo, además, que no estamos solos en esta tarea.

Cuando esto se produce es que estamos empezando a ser tocados por la magia de la Vida compartida; de la construcción en nosotros de la **Síntesis Creativa;** de la interiorización en nosotros de la solidaridad comprometida. Y ese es el producto milagroso del proceso puesto en marcha en nosotros al poner en práctica el que SOY con los OTROS y el que ya SOMOS.

3.3.- Compromiso y evaluación

Lo que tiene que quedar claro con todo lo anterior es que son cuestiones necesarias para mejorar el compromiso, para rentabilizar mejor las acciones... para sufrir menos... Para utilizar mejor los recursos que existen a nuestro alcance o que están dentro de uno. En definitiva que son herramientas necesarias que nos ayudan a crecer más, y a ser cada vez mejores, en todos los sentidos y acepciones que esa afirmación tiene.

Para ello es necesario tener bien reflejado los compromisos adquiridos. No se puede evaluar la suposición, o las meras intenciones, auque también son importantes tenerlas en cuenta. Hay que evaluar objetivamente y eso solo se puede hacer si tenemos recogido, documentalmente, nuestros compromisos adquiridos; si las programaciones planteadas y decididas las tenemos por escrito. Si las ideas dichas o pensadas están plasmadas en algún sitio. Si el trabajo realizado, los encuentros habidos, las dificultades encontradas, las reuniones tenidas, el material elaborado o la información dada se ha expresado de alguna manera y ha sido recogido.

No se puede evaluar con suposiciones, o con ideas vagas de lo ocurrido. No se puede evaluar sin tener claro los detalles del trabajo realizado o emprendido, sin los motivos claros de las dudas o los errores, sin tener fidelidad de lo dicho o lo vivido porque la mente traiciona y la memoria también y el resultado de la avaluación servirá de bien poco. Compromiso sin evaluación es difícil de combinar porque ***del compromiso aprendemos y con la evaluación andamos y si no los unimos no avanzamos.*** Hay muchas técnicas para la evaluación. No todas valen. Hay que saber usar las mejores y las que más nos ayuden en este proceso participativo de aprendizaje común, solidario y voluntario. Es necesario elegir bien. Para ello buscar entre las que tienen como objeto la metodología participativa de la intervención social

3.3.1.-La Acción-Reflexión-Acción (ARA)

La Acción-Reflexión–Acción es un modo de hacer las cosas. Es la mejor manera de comprometernos con el mundo. Es la forma de interactuar activamente aprendiendo de ella. La ARA nos permite ir solucionando los errores, ir adaptando las planificaciones, ir mejorando los compromisos. Con esta dinámica, a la que hay que dedicar tiempo, nos va desarrollando las "**antenas**" nos amplia las "**lentes**" y nos mejora el "**verbo".** Aprenderemos a *escuchar más*, a *observar mejor*, y a saber *decir lo adecuado* en cada momento.

No podemos dejar de observar lo que hacemos, porque muchas veces nuestras acciones pueden contradecir lo que queremos hacer, o son contrarias a nuestras verdaderas y buenas intenciones. No siempre hacemos lo que queremos hacer, o lo que debemos, o lo que decimos que queremos hacer o, incluso, hacemos lo contrario de lo que nos comprometemos. Y esto es así, y nos pasa a la mayoría de los que estamos en el compromiso solidario, como consecuencia de nuestros aprendizajes previos, de nuestros hábitos adquiridos... o son el reflejo de nuestras costumbres y pensamientos culturales muchas veces nada agradables y respetuosos con nosotros o con los demás... Y todo esto, que me ha ido conformando como individuo en sociedad, y que también me identifica como ser existente, se exterioriza y se hace presente en cualquier momento. Pero no por ello hay que sentirse *culpables de nada*, pero si hay que *sentirse responsables* para cambiar, para mejorar actitudes, para mejorar comportamientos, para favorecer las relaciones y para rentabilizar mas y mejor las acciones y las denuncias realizadas.

La Acción-Reflexión-Acción o ARA es una metodología que permite estar en permanente evaluación con lo que hacemos. Nos estimula a estar permanentemente atento a todo lo que hacemos, vivimos, pensamos o sentimos. Es interactuar con los demás desde el compromiso sincero de modificar lo que no vale y de mejorar y potenciar lo que vale.

3.3.2.- Una forma de ser, una forma de vivir

Vivir el compromiso y evaluar lo que hacemos, desde lo explicado anteriormente, nos permite ***pensar lo que sentimos y sentir lo que pensamos*** con lo que, de alguna manera, estamos convirtiendo, lo que en principio parecía ser una parte subsidiara de nuestra vida, en lo verdaderamente importante y vital. Esta forma de vivir el compromiso solidario nos motivará permanentemente y nos ayudará a trasladarlo y reflejarlo en nuestro quehacer cotidiano y al trasladar a toda nuestra existencia y a todas nuestras diversas *"presencias"* esta "nueva" forma de hacer las cosas. Nos permitirá adquirir nuevos hábitos, adquirir mejores destrezas, a no ser tan insensible y a mejorar nuestra calidad humana y la de los demás. Se "moralizará" la vida que lleve y se verá en nosotros una rayo de esperanza de que las cosas pueden cambiar y las personas y el mundo también. Estos estilos nuevos aprendidos o que aprendemos los estamos convertiremos, a la postre, en un estilo de vida que se proyecta a todas nuestras situaciones de vida cotidiana: familia, amigos, trabajo, estudios, barrio, empresa, asociación, administraciones públicas... y eso es el mejor resultado, la mejor meta alcanzada, de este camino emprendido sin alforjas al principio de nuestra andadura o de ese primer momento en que decidimos hacer de nuestro *"tiempo de sobra"* una tiempo para la solidaridad. Y el hacer bien las cosas me va permitiendo, me ha permitido, ***vivir el Milagro del cambio experimentado y sentido*** con lo que podemos afirmar, con ello, que la UTOPÍA es posible, que cambiar no es un sueño:

Hay que dejar de sentirnos
Guerrilleros derrotados,
Víctimas o héroes frustrados
Y en el plan de resarcirnos
Tenemos que sacudirnos
La épica y lo delirante
Del discurso idealizante

Para que desde lo real
con más energía vital
VAYAMOS HACIA
DELANTE

23 de Octubre del 93
GUILLERMO VELÁZQUEZ.

A continuación ,y a modo de resumen, voy a colocar un cuadro de la autora Ana Gimeno Bayón sobre las cinco ideas básicas de la motivación humana que definen muy bien algunas de la cuestiones aquí planteadas.[16]

Resumen

- *Las motivaciones son impulsos internos que nos mueven a la búsqueda de metas y a la realización de las actividades concretas para conseguirlas.*

- *Las tendencias o motivaciones parten de una situación de insatisfacción o carencias y se dirigen hacía una meta en la que aparecen un "valor" que permite la superación de esa insatisfacciones.*

- *A diferencia de lo que ocurre en los instintos de los animales las motivaciones humanas tiene la peculiaridad de aparecer en nuestra conciencia dirigidas a un fin y con un margen de autonomía que permite al individuó la selección de las metas y valores hacía los que enfocar su energía.*

- *Hay autores que señalan a una o dos motivaciones para explicar la dinámica de la personalidad. Pero lo más común es proponer una multiplicidad de motivaciones.*

- *La finalidad explica el sentido y funcionalidad de las motivaciones.*

16 Ana Gimeno-Bayón. "*Comprendiendo cómo somos. Dimensiones de la Personalidad*". D.D.B. Bilbao.1999 Pág. 47-48.

Éstas varían a lo largo de la vida: a las tendencias infantiles se van sumando otras más complejas y peculiaridades de cada individuo.

4.- CONCLUSIONES

Amigo Mío
"...Amigo mío yo no soy esto que aparece ante tu vista.
Lo que ves no es otra cosa que una túnica de trama cerrada
que nos protege, a mí de tus preguntas, y a ti, de mi falta de actividad..."
Mi yo habita la casa del silencio y en ella permanecerá para siempre, inadvertido, inabordable.
No espero que creas en lo que digo, ni que tengas confianza en lo que hago: mis palabras graban el sonido de tu pensamiento, mis hechos son tus esperanzas en acción.
Cuando afirmas: "el viento sopla hacia el Este",yo digo: "por supuesto, claro que sopla hacia el Este",
porque yo no quiero hacerte saber que mi mente no se expande con el viento sino que se concentra con el mar.
Tú no alcanzas a comprender mis pensamientos de mar, ni yo quiero hacértelos comprender.
Quiero estar solo con el mar.
Cuando el día te acompaña, amigo mío, la noche está conmigo, pero yo habla del mediodía que danza en las colinas y del temblor de sombra rosada que huye de los valles.
Tú no alcanzas a oír las melodías de mi oscuridad
ni a ver mis alas remontando junto a las estrellas, y es mi deseo que no oigas ni veas.
Quiero estar solo en la noche.
Cuando te elevas a tu Cielo, yo me arrastro en las grutas de mi Infierno.
Y me llamas, me llamas, gritas a través del vacío sin camino:
"MI Compañero, mi camarada"; y yo te respondo: "mi camarada, mi compañero".

Pero no quiero mostrarte mi infierno. Las llamas arrasarían tu vista y el humo ahogaría tu olfato.
Y yo amo demasiado a mi infierno como para compartirlo contigo. Quiero estar solo en el infierno.
Tú amas la belleza y buscas con de nuevo la Verdad y la Justicia.
Yo asimilo y asiento, sólo por complacerte. Pero en mi corazón río por ese amor y esa búsqueda.
Río sin que lo sepas. Quiero reír a solas.
Amigo mío, tú eres bueno, prudente, sabio; más aún, eres perfecto. Y yo también,
a pesar de ser un loco hablo contigo con prudencia y sabiduría.
Pero dejo en sombras mi locura, la enmascaro, la quiero sólo para mí.
Amigo mío, ¿cómo hacerte entender que no eres mi amigo? Mi sendero no es tu sendero y, no obstante, caminamos juntos, al mismo paso, tomado con fuerza de la mano.

KHALIL GIBRÁN

No se puede concluir aquí nada que no sea la afirmación rotunda de que el camino lo descubrimos al andar. Que la sabiduría la adquirimos cuando dejamos que el entendimiento ejerza su función y que éste se adquiere del aprendizaje reflexivo de las experiencias que vivimos. Que nuestra creatividad es parte del ingenio y de la capacidad humana de utilizar su pensamiento y que tú, yo y el otro no somos más que parte de un mismo proyecto en expansión, evolución y encuentro. Aún así me gustaría decir algo sobre los siguientes elementos:

4.1.- Pensamiento y mente

El ejercicio de pensar fortalece la capacidad de la mente. La mente nos posibilita realizar nuestros propios mapas cognitivos y conceptuales. Nos fa-

cilita el pensamiento. Atesora y archiva imágenes aprendidas, lecciones pasadas y las letras y números que nos permiten poner nombre a las cosas mejorando la comunicación y el lenguaje. Organiza la memoria y responde automáticamente a estímulos determinados. Pero los "buenos pensamientos" no solo son el resultado de mentes eficaces y bien resueltas, sino de otros procesos internos humanos hoy todavía no desvelados para la ciencia.

4.2.- Sentimiento y corazón

Sentir lo que hacemos. Experimentar sintiendo. Sentir el sentimiento. Darle impulso a lo que mi corazón siente y trasladarlo a que mi mente lo piense. No vivir la disociación de la vida. No ahondar en nuestros abismos existenciales. No alimentar barreras internas de la comunicación con uno mismo. No poner murallas a la vida que somos, y a la existencia que sentimos. Comprender los latidos del corazón, sus ritmos, sus prisas y sosiegos. Poner la emoción necesaria en lo que hacemos y que el corazón las piense y la mente las sienta.

4.3.- Amor, creación y construcción

Una idea que se plasma en la realidad es un acto de creación, que para hacerse tangible hay que saber construir para disfrutarlo todos. No se construye ni se crea nada que sólo sirva para beneficio egoísta de uno sino para entregarlo a los demás. Y eso es amor. La solidaridad es la expresión del amor. Para ser debe construirse. Para construirse debe crearse. Para crearse debe pensarse y sentirse. Y así se expande la vida y se construye la UTOPÍA o se plasman los sueños en la realidad presente.

4.4.- Motivación y compromiso

La voluntad de vivir de una forma determinada nace en el corazón, o en el alma pero es la mente la que recibe las órdenes para ejecutarla. Es el pensamiento el que la estructura y la organiza y es el compromiso y la acción cotidiana el que la hace visual y la evalúa. Ello motiva la acción que se emprende y favorece la realización del compromiso funcional, organizado y evaluable. La Motivación puede organizarse en herramientas. Puede ser estructurada para ser comprendida y evaluada. Puede ser la ayuda necesaria en la continuidad del compromiso. Pero no puede ser sustituida por la voluntad ni siquiera por el entendimiento. El entendimiento es la sabiduría de las cosas aprendidas y son las "verdaderas" razones internas que me siguen empujando a ser cada vez más sabio y más voluntarioso. Podré buscas motivos para animarme frente a las dificultades del entorno, del ambiente o de mis propios miedos, limitaciones o dificultades, pero lo que no podré es buscar fuera lo que dentro llevo. ¿Qué mirada necesito para observar todo esto?

5.5.- Formación y Trans-formación

Aprender a realizar la acción y el compromiso con los mejores de los métodos. Ampliar la posibilidad del conocimiento a través del pensamiento que se forma y crece. Facilitar los modos y maneras de la relación interpersonal. Utilizar las tecnologías adecuadas que la ciencia ha descubierto. Aplicar las técnicas y herramientas necesarias para conocer la realidad y la Verdad en la que nos movemos es lo que podemos denominar como Formación. Pero ella en sí mismo no es nada si no sirve para Tras-formar, lo que ya no es adecuado. Lo que no sirve. Lo que hemos descubierto como no válido. Lo que va en contra de la vida. Lo que deforma las conciencias y la percepción de la verdadera Justicia y Libertad.... **Formarnos para trans-formarnos. Formar para trans-formar.**

"El hombre de hoy es un coloso por las enormes responsabilidades que pesan sobre él, y un enano ante las enormes tareas que le esperan.

¡Pero lo que no podemos hacer es cruzarnos de brazos y no hacer nada, bajo el pretexto de que no podemos atenderlo todo, pronto y bien! Guardamos en el corazón la impaciencia por lo que hay que hacer. Y la indignación por lo hecho."

ABBÉ PIERRE

II. PROPUESTAS DIDÁCTICAS

1.- BUSCANDO RESPUESTAS

Experiencia de una voluntaria, en cuanto a sus dudas existenciales.

"SOY CAROLINA, *una Joven de 27 años y voluntaria de una ONG asistencial en el mundo sanitario. Hacía mucho tiempo que llevaba dándole vueltas a mi vida. No sabía lo que hacer con ella. No sentía precisamente eso que llaman felicidad, ni me llenaba el bacilón de fin de semana que mis amigas tienen como sistema de evasión y ligoteo. Sin embargo para mi familia soy un ejemplo a imitar para mis otros tres hermanos, todos chicos y menores que yo, porque tengo un trabajo fijo en un ayuntamiento como administrativo. Terminé en la universidad haciendo empresariales y vivo independiente en mi propio piso en el municipio donde trabajo (en el sur de Tenerife), aunque mi familia vive en La Laguna. Algunas noches tenía sueños nada agradables sobre la muerte, el hambre y la miseria. Me despertaba muchas veces sobresaltada y sudando mucho. La verdad es que no sabía lo que me pasaba. Lo cierto es que en el fondo sabía que no me gustaba el mundo en el que vivía. Ni me gustaba ver el sufrimiento de los enfermos, ni a la gente mendigando o abandonada en la calle. Pero no hacía nada por ellos. solo me preocupaban en mi corazón, pero mi raciocinio me negaba ex-*

presar ese sentimiento. Mis padres son creyentes practicantes y muy devotos de la iglesia católica. Aunque había nacido y criado en ese entorno, yo había dejado de creer hacía mucho tiempo. Desde que aquel sacristán no tuvo buenas intenciones conmigo. Nunca dije nada. Por miedo y por que no creía que me creyeran. Deje de visitar la iglesia. No volví a estudiar Religión y todo lo relacionados con "los curas" me parecía falso y poco creíble. Eso supuso muchos problemas en mi casa y bastantes discusiones con mis padres. Aunque ellos en última instancia, respetaron siempre mis decisiones. Quizás por eso de querer ser coherentes y aparentar el progresismo político en el que participaban. Bueno siempre he tenido mis dudas sobre esa actitud de mis padres ¿cómo unos católicos devotos y tan "tradicionales" podían ser después tan radicales y comprometidos en la política y la economía izquierdista y socialista? ¿Cómo era posible que ellos me pusieran de ejemplo cuando en el fondo no era más que una "jodida" burguesa acomodada y muy competitiva. Todo cambió un día cuando vi un anuncio en televisión de Tenerife Solidario animándonos a ser voluntarios y decidí ir a un Curso Básico que organizaba la Escuela Insular de Formación de Voluntariado. Allí comprendí muchas cosas. Dejé fluir mis sentimientos. Me lo pusieron fácil desde el primer momento. El Monitor del curso se metió en mi corazón con su metodología, su palabra sincera y su ejemplo de vida. La gente que encontré allí me pareció gente maravillosa. Gente sincera, sin tapujos. Lo que descubrí sobre la injusticia social, la solidaridad, el compromiso... me hizo pensar mucho, quizás demasiado. Ello me animó a "meterme" en una Asociación Asistencial en el mundo sanitario. Llevo dos años como voluntaria y me siento feliz. Ahora estoy aquí en pediatría en la planta de oncología y solo el ver sonreír a un niño se me inunda de dicha el corazón. He empezado a sentir la

vida de otra forma. A valorar cada minuto que vivo y no temer a la muerte porque convivo con ella cada día. Doy gracias por ello, no sé si a Dios, cuestión, ésta que todavía no comprendo mucho, pero sí a esa energía interior nueva que siento, a esa sensación de estar haciendo algo útil en la sociedad y que a mí, personalmente me ha cambiado la vida. Diciembre de 2001

Propuesta de trabajo: PASOS

1. Lee esta experiencia personalmente subrayando lo que MÁS TE IMPACTE .

2. Narra oralmente, o escribe, lo que más se relacione con tu vida completando aquellas cuestiones que merezcan la pena ser narradas y que amplían la experiencia de Carolina.

3. Compartir esta narración o reflexión personal con la demás compañeros/as en la reunión del grupo o bien hacer una dinámica de trabajo de parejas sucesivas: reunión cada dos que se van sumando hasta reunirse todo el grupo poniendo en común lo descubierto.

4. Señalar, entre todos/as las razones que pudieron empujar a Carolina a dar este paso de compromiso Solidario. Analizar por qué ella era un ser tan competitivo y acomodado y relacionarlo con otros casos que vosotros conozcáis.

5. Analizar el papel de su familia y la influencia del ambiente y su entorno en la conformación de su carácter y forma de ser.

2.- DIARIO DE UN VOLUNTARIO:

Marzo.

JUEVES 1: *Desde hace mucho tiempo que me estoy empezando a sentir incómodo en mi trabajo voluntario de protección civil. Siento que la Organización está en crisis. Que hay muchos enfrentamientos entre los responsables. Que* ***apenas se hablan entre ellos*** *y además se contradicen mucho en las órdenes que nos dan o en el cumplimiento de las actividades o guardias. Los que hemos entrado nuevos no sabemos casi nada de la Asociación y la verdad es que estoy extrañado de que no nos hayan dado ningún tipo de formación. Hay alguna gente "vieja" que dice que* ***desde hace casi un año no se convoca ninguna reunión (¡!)*** *No sé, hay algo que no me gusta en todo esto. Creo que esta asociación tiene muchos problemas internos. Voy a ver en que para toda esta situación.*

VIERNES 2: *Hoy he estado hablando con Marta, una amiga que entró conmigo como voluntaria de la Asociación "PROCITE" (oculto su verdadero nombre por razones obvias) y tiene la misma impresión que yo. Nadie nos ha atendido.* ***Pocos nos han preguntado lo que nos gusta. Casi nadie sabe de nuestros conocimientos y habilidades.*** *La verdad es que sólo nos preguntaron por el tiempo disponible, Si sabíamos lo que era Protección Civil. Si ya conocíamos la Asociación y si queríamos empezar pronto. La verdad es que le dijimos que sí y nos dijeron que podíamos empezar esa misma semana a cubrir las guardias en la emisora y en los coches de vigilancia y protección durante las actividades del carnaval de la isla. La verdad es que al principio nos ilusionamos mucho. Ahora creo que no fue la mejor forma de empezar.*

SÁBADO 3: *Hoy me siento fatal.* ***He decidido abandonarlo todo.*** *Tuve una bronca con un compañero voluntario por lo que pasó durante el desfile del carnaval . Nos encontramos en mitad de una pelea y mi reacción fue tratar de evitar que se pegaran entre ellos, poniéndome en medio de la situación por lo que alcancé un buen golpe en la espalda de uno de lo jóvenes de la trifulca. Mi compañero me sacó de allí y me dijo si estaba loco. Que lo mejor era llamar a la policía y no intervenir para nada. Yo no entendí aquello y le dije que porque él no la había llamado y me dijo que su emisora tenía la batería descargada porque se había olvidado de cargarla por la noche. Aquello me enfureció y me mandé a mudar a mi casa dejándolo solo y diciéndole que se fuera a la sede central. No resistía más aquella presión, descoordinación e irresponsabilidad. Yo intenté hacer lo que mejor creía, aunque ahora pienso que de forma equivocada a lo mejor, pero la verdad es que nadie nos había dicho lo que teníamos que hacer frente a esas posibles situaciones.* ***¡Nadie no había enseñado nada!*** *¡Es más, yo ni siquiera sabía porque quería ser voluntario!* ***¿A quién recurrir?*** *Creo que me voy a acercar el lunes o martes de la próxima semana a la Oficina del Voluntariado que me han dicho que hay en Santa Cruz y me informaré mejor de todo esto. A mi me gusta lo de la Protección civil. Me siento capaz de hacer un buen servicio a la sociedad desde ahí pero no sé si hay otra posibilidades. Ya me informaré adecuadamente.*

Propuesta de trabajo:

Analizar este texto y realizar un debate-forum en el grupo o Asociación sobre lo que en él se plantea. Para ello sería adecuado entresacar aquellos elementos

que se descubren como más problemáticos. ¿Pasan estas cosas en nuestra asociación? ¿Qué podemos hacer para cambiar esto? Sería bueno relacionar esto con todo el capítulo 2 y 3 de este cuaderno. Y ver que soluciones habrá que dar a lo que la pasaba a "PROCITE" y a los voluntarios nuevos que llegaban a la asociación. Sería bueno realizar un listado de los fallos que se descubren en la experiencia contada por este voluntario. Y contrastarla con nuestra propia experiencia.

También estaría bien hacer un listado de las razones que cada uno/a tiene para estar comprometido como voluntario/a.

3.- ¡QUÉ SOLO O SOLA ME SIENTO!

EL OBJETIVO *de este trabajo no es otro que el de tratar de recoger las dudas, los interrogantes, y los problemas que está encontrando una voluntaria o voluntario, que quiere hacer más cosas de las que hace pero no puede, no sabe, o no se siente con las suficientes motivaciones para hacerlo. Es contar una experiencia vivida por algunos de los miembros del grupo en lo que se esté participando como voluntariado social. Puede servir los ejemplos anteriores a la hora de expresar la experiencia, o bien se podría hacer siguiendo el esquema de un rol play o dramatización de roles o papeles. Lo importante es profundizar, interactivamente, en los problemas que pueden existir en la acción voluntaria sobre la soledad que se experimenta cuando no se está adecuadamente acompañado o correctamente asesorado.*

¿Cómo nos sentimos nosotros a este respecto?

4.- ¡CÓMO EVALUAR TODO ESTO!

Técnica de la pecera a partir de un caso práctico

El responsable o dinamizador del grupo de voluntarios/as busca un caso práctico que sirva de punto de partida a los participantes de la sesión. Puede servir las dos relatadas en los casos 1 y 2. Se forman 2 grupos.

El primer grupo, se sitúa en el centro y sentados formando un círculo, se ponen a trabajar siguiendo el esquema de un grupo de discusión: partir de un supuesto, reflexionar sobre él, entresacar los puntos más importantes, relacionarles con la vida y experiencia de los participantes y sacar propuestas y soluciones con acciones programadas concretas y evaluables. Es importante que se elija, por parte de los participantes de este primer grupo, al secretario/a y moderador/a del grupo de discusión al principio de la reunión. Es adecuado, además, saber el tiempo con que se dispone de antemano para la reunión. (No debería ser inferior a una hora).

El segundo grupo se sitúa fuera del círculo distribuyéndose en la sala de forma que puedan observar bien al grupo de discusión pero sin que puedan intervenir en ningún momento y no ser excesivamente vistos por los primeros. A cada uno de estos observadores se les entregará una ficha en la que deben observar como mínimo lo siguiente. Cómo eligieron al secretario/a y cómo realizó su función. Cómo eligieron al moderador/a y cómo ejerció su función. Cómo ha sido la participación en el grupo: nivel de diálogo, cantidad, y calidad de las intervenciones, marginación de algún participante, exceso de protagonismo de otros, etc. Cómo ha ido la discusión: desarrollo del contenido, nivel de profundización, análisis efectuado, propuestas realizadas y cómo ha estado lo de los compromisos adquiridos.

Al final se pone en común la experiencia por parte de los dos grupos y se llegan a conclusiones comunes que comprometan a todos los miembros de la sesión realizada.

III VOCABULARIO PARA EL ENTENDIMIENTO

- **Identidad:** Es el tipo de respuestas que se dan los seres humanos para encontrar y vivir aquello que creen que les identifica como personas y que la expresan en sus comportamientos, compromisos, actitudes, relaciones sociales, vida interior…

- **Conciencia:** No se refiere a hecho de ser consciente, sino al hecho de tomar conciencia de las cosas. A cómo se asimilan y entienden, Cómo se viven y comprenden. La conciencia es aquel elemento interior que nos devuelve a las causas justas, a buscar información y contrastarla, a recobrar nuestra humanidad compartida

- **Sentimientos del Alma:** Nos duele lo que vemos u oímos muy dentro cuando asistimos a una brutalidad o barbarismo humano o cuando descubrimos la injusticia social o el hambre en el mundo. Es lo que revuelve nuestras tripas o lo que grita a nuestra conciencia. También son los sentimientos que nacen espontáneos cuando alguien necesita una ayuda inmediata y no la pensamos sino la hacemos y ya está.

- **Altruismo:** No pedir nada a cambio. Compromiso desde el entendimiento de la vida. Comportamiento solidario por el hecho de descubrirse como persona. Dar amor SIEMPRE aunque no se obtenga.

- **Motivación:** Tener motivos que estimulen el quehacer y el compromiso del voluntariado. Impulso interior que empuja a la acción. Estímulo exterior que anima a seguir en el compromiso.

- **Compromiso:** Tareas asumidas desde proyectos compartidos y desde ideas sentidas y entendidas. Opciones de vida que se expresan en la realidad a través de las tareas concretas de las personas y las organizaciones.

- **Colectivo:** Hace referencia al grupo. Al interés común y compartido. Al sentimiento de pertenencia. A la comprensión de que lo que se hace es de todos y no pertenece a nadie en concreto.

- **Síntesis Creativa:** Unidad del ser humano en su proceso de construirse como persona. Es la unión indivisible del ser social y del ser individual. Es la unión del Yo y el Otro. Es la construcción equilibrada del mundo interior y el mundo exterior.

- **SAFPASIC:** Nombre que se le puede dar al proceso de vida del voluntariado: Sensibilización, Acogida, Formación, Participación y Apoyo, Seguimiento, Interiorización y Cambio (o Concienciación).

- **ARA:** Acción-Reflexión-Acción. Desde lo que se hace se reflexiona, analiza o evalúa , para seguir en el compromiso mejorando lo que se hace.

IV BIBLIOGRAFÍA COMENTADA

– Núñez H., Carlos: *La revolución ética*, Edita; IMDEC.A.C. México, Octubre-1998

"Hay muchos libros que se pueden leer sin que interesen qué tipo de vida lleva el autor. No sucede lo mismo cuando se escribe sobre temas relacionados con la ética y la moral. Se debe respaldar lo que se escribe con una vida acorde con lo que se piensa. desde esta apreciación, Carlos Núñez, es de las personas que pueden escribir un libro sobre estos temas. En su obra, *"La Revolución Ética"* no sólo expone ideas, sino que presenta su propia concepción sobre la sociedad y cuando leemos su rechazo a todas las estructuras sociales, políticas, y económica inmorales, sabemos que lo hace desde una vida en la que intenta, con sinceridad, ser coherente entre su pensamiento y su vida.
(Comentario entresacado del prólogo realizado por E. Cardenal al libro de Carlos Núñez)

– García, Soledad y Steven Lukes: *Ciudadanía: Justicia Social, identidad y participación*. Siglo XXI de España Editores. Madrid,1999

Los autores examinan, desde el pensamiento social y político, las transformaciones que están experimentado las prácticas de la ciudadanía y sus efectos en la Justicia Social en las sociedades del mundo occidental como consecuencia de las políticas neo-liberales, las reestructuraciones de los estados del bienestar y la flexibilización de los mercados de trabajo entre otros. Actualmente, la reivindicación de las identidades colectivas, por ejemplo, de las minorías étnicas, naciones sin estado, etc., son más potentes que las de clase social, de manera que las minorías cuestionan los principios de ciudadanía universal que no tiene en cuenta su identidad de grupo.

– Entrena, Mª Socorro: *Animar a desanimados*, Editorial San Pablo. Colección Claves. Madrid, 2001.

Existen multitud de ocasiones en las que puede cundir el desánimo y que hacen que las personas se vuelvan infelices, se sientan infravaloradas: problemas emocionales o físicos, dificultad de adaptación a los cambios, desavenencias en el trabajo, problemas de adicción, discor-

dancias entre expectativas propias y las ajenas... Este libro trata de cómo estimular o motivar a esas personas que sufren desánimo para que alcancen un desarrollo positivo y se conviertan en seres humanos, felices y útiles.

– García Roca, Joaquín: *En tránsito hacía los últimos*, Editorial Sal Terrae. Santander, 2001.

En el fondo del libro sólo hay un propósito firme: ayudar a contener la marea neoliberal de la actual década que crea "pirámides de sacrificio" y produce muertes físicas, culturales y espirituales, aunque el libro pueda tener otros usos tan pronto cambien la dirección del huracán. Esta versatilidad no le quita un ápice al propósito inicial de contener la marea neoliberal, aunque le concedan-sin desearlo explícitamente- un aire de honestidad y de equilibrio políticamente correcto. Se trata de localizar las posibilidades de resistencia y de contraataque.

– Gimeno-Bayón, Ana: *Comprendiendo cómo somos. Dimensiones de la personalidad*. Editorial Desclée De Brouwer,S.A.(DDB). Bilbao,1996

En un recorrido panorámico y sistematizado por los temas básicos de la Psicología General ,con especial acento en el tema de la personalidad, el libro aborda los contenidos propios de la misma, de una forma sencilla, amena y didáctica, como es típico en la Psicología Humanista. La preocupación porque su vocabulario sea fácilmente inteligible, hace de este libro un instrumento de estudio flexible y adecuado a necesidades y públicos diversos.

– **Otros libros para alegrar el alma:**

Minilibros de autoayuda de la editorial Lumen. En concreto recomiendo dos muy especiales: Uno de Khalil Gibran, "*De la Vida y el Alma*"**,** y otro colectivos de Thomas Merton, Abbé Pierre y Anthony de Mello con el título *"Sobre la Vida y la Sabiduría"***.** Son pequeñas obras de arte de la literatura que ayudan a vivir, a comprender que no estamos solos, que hay otros muchos que piensan, sienten y escriben lo que nosotros a veces no podemos expresar.